

**ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ κ. Ζ. ΙΩΑΝΝΙΔΗ  
ΓΕΝΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ ΤΟΥ ΠΑΓΚΥΠΡΙΟΥ  
ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΩΝ ΣΤΟ ΤΡΙΤΟ  
ΠΑΓΚΥΠΡΙΟ ΣΥΝΕΔΡΙΟ  
ΤΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ CYHA (CYPRUS  
HOUSEKEEPERS ASSOCIATION)  
ΠΟΥ ΕΓΙΝΕ ΣΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ PALM BEACH,  
ΣΤΗ ΛΑΡΝΑΚΑ ΣΤΙΣ 8 ΜΑΡΤΙΟΥ 2017**



Αγαπητή κα Πρόεδρε, Κυρίες & Κύριοι

Πρώτιστα εκφράζω τις ευχαριστίες του ΠΑΣΥΞΕ για την ευγενική πρόσκληση σας να παραστούμε και προσφωνήσουμε το τρίτο Παγκύπριο Συνέδριο του Συνδέσμου σας, στην οποία και με ευχαρίστηση ανταποκριθήκαμε.

Ταυτόχρονα, μας δίδετε την ευκαιρία, να εκφράσουμε την εκτίμηση μας για το σημαντικό έργο που επιτελούν τα μέλη του Συνδέσμου σας, συμβάλλοντας στην εδραίωση της καλής φήμης που χαίρει παγκόσμια η ξενοδοχειακή μας βιομηχανία, για την προσφορά υψηλού επιπέδου υπηρεσιών.

Επιπρόσθετα, η όντως έξυπνη επιλογή του Συνδέσμου σας για την ημερομηνία διεξαγωγής του Συνεδρίου την 8<sup>η</sup> Μαρτίου, που συμπίπτει με την καθιερωμένη Παγκόσμια ως Ημέρα της Γυναίκας, υπενθυμίζει την πολύπλευρη προσφορά σας τόσο στην κοινωνία, όσο και στην τουριστική και ξενοδοχειακή βιομηχανία του τόπου μας, μέσα και από τον επαγγελματισμό που σας διακρίνει. Παρακαλώ δεχτείτε και τα δικά μας συγχαρητήρια, και ευχές, για όλο και υψηλότερες επιδόσεις σε όλους τους τομείς της προσωπικής και επαγγελματικής σας ζωής.

Ο επαγγελματισμός, και η δίψα για συνεχή επιμόρφωση των Μελών σας, στα καίριας σημασίας θέματα και τάσεις της ειδικότητάς σας, αντικατοπτρίζονται μέσα και από την ενδιαφέρουσα θεματολογία του Συνεδρίου σας.

Οι διαχρονικές αξίες της αποτελεσματικής επικοινωνίας, και των αγαστών ανθρώπινων σχέσεων, αποτελούν προαπαιτούμενα για την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τον πελάτη, και για την ολιστική εμπειρία που θα αποκομίσει, όχι μόνο από την διαμονή του στα ξενοδοχεία μας, αλλά και μέσω αυτής, για τον ίδιο τον πολιτισμό μας, και τα φιλόξενα αισθήματά μας.

Επιπρόσθετα, η επικέντρωση της προσοχής των Μελών σας, στα εξίσου σημαντικά, και ολοένα αυξανόμενης βαρύτητας θέματα της πράσινης ανάπτυξης, ή σύγχρονων μεθοδολογιών, όπως το Eco friendly cleaning, με την παράλληλη καλλιέργεια περιβαλλοντικής συνείδησης, προσδίδουν πρόσθετη αξία στο ξενοδοχειακό μας προϊόν, και αξιολογούνται ανάλογα, στα μάτια του έμπειρου και πολυταξιδεμένου πελάτη των ξενοδοχειακών μας μονάδων.

Σε τελική ανάλυση, θα μπορούσε να λεχθεί ότι, αφουγκραζόμενοι τις σύγχρονες τάσεις και ανάγκες της έντονα ανταγωνιστικής βιομηχανίας μας, υιοθετώντας τις δέουσες πρακτικές, και αφομοιώνοντας τες, μέσα και από την ικανοποίηση που αποκομίζει ο πελάτης, από τις υψηλού επιπέδου υπηρεσίες που του προσφέρουμε, επιτυγχάνουμε, ανάλογα υψηλού επιπέδου επιδόσεις, και στους δύο σημαντικούς μας στόχους:

- α. της επιχειρηματικής αριστείας, μέσω και των ανάλογων οικονομικών επιδόσεων  
και
- β. της περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνης διαχείρισης της ξενοδοχειακής μας μονάδας, τόσο έναντι της τοπικής κοινωνίας, όσο και κατ' επέκταση, έναντι της εθνικής οικονομίας, ανάγοντας σε ακόμη υψηλότερα επίπεδα την εταιρική κοινωνική μας ευθύνη, και καλή φήμη.

Κλείνοντας, θα ήθελα να εκφράσω την εκτίμηση και τις ευχαριστίες του ΠΑΣΥΞΕ, για την πολύτιμη συμβολή των Μελών σας, στην επίτευξη των ιστορικών επιπέδων ρεκόρ της περσινής χρονιάς, τόσο στις τουριστικές μας αφίξεις, που πλησίασαν τα 3,2 εκατομμύρια, όσο και στα έσοδα από τον τουρισμό, που έφτασαν σχεδόν τα 2,4 δισεκατομμύρια ευρώ.

Ταυτόχρονα επιθυμώ να σας προσκαλέσω να εντείνουμε τις προσπάθειες μας, ώστε, από κοινού, να πετύχουμε τη συνέχεια των περσινών επιδόσεων μας και φέτος, μετουσιώνοντας τες στο στέρreo θεμέλιο, για μια νέα εποχή – πορεία, συνεχούς και αειφόρου τουριστικής ανάπτυξης, προς το γενικότερο κοινωνικό οικονομικό όφελος της πατρίδας μας.

Σας εύχομαι, κάθε επιτυχία, στις εργασίες του Συνεδρίου σας.

Ευχαριστώ.

\*\*\*

ZI/ΕΣ  
8/3/2017